【参考教材】

一、周三多，《管理学——原理与方法》（第七版），复旦大学出版社

|  |  |
| --- | --- |
| **章 节** | **具体内容** |
| 第二章 管理思想的发展 | 西方传统管理思想；西方现代管理思想的发展 |
| 第六章 决策 | 决策的定义、原则与依据；决策的类型与特点；决策的过程与影响因素 |
| 第七章 计划与计划工作 | 计划的概念及其性质；计划的类型；计划编制过程 |
| 第十章 人员配备 | 人员配备的任务、程序和原则；管理人员的选聘；管理人员的考评与培训 |
| 第十三章 领导与领导者 | 领导的性质和作用；领导方式及其理论；领导艺术 |
| 第十四章 激励 | 激励的性质；激励理论；激励实务 |
| 第十五章 沟通 | 组织中的沟通；沟通的障碍及其克服 |

二、办公软件基础知识与应用