

2018 年新疆公务员考试  
申论真题及参考答案

公考通网校

[www.chinaexam.org](http://www.chinaexam.org)



公考通 APP



微信公众平台

## 2018 年新疆公务员考试申论真题及参考答案

## 一、给定材料

## 材料一

近日，某国产知名品牌校园洗衣房正式入驻 R 市大学城，18 台物联网自助洗衣设备开始投入使用，为大学生提供自助洗衣服务。与过去的自助投币式洗衣机不同，大学生只要扫描下载该品牌洗衣 APP，就可以随时随地实现在线预约排队、在线支付及在线状态查看等智慧功能。

基于对中国当代大学生的长期观察和了解，该品牌依托物联网打造出这一创新模式。这种自助洗衣设备入驻 R 市大学城，就受到了大学生们的喜爱。课间查看空余机位，一键下单，手机支付，该品牌洗衣逐渐成为大学生校园生活的一部分。“自从学校有了这种自助洗衣设备，之前排队洗衣的时间可以用在逛书店和学习上了。现在我们宿舍的六个室友，每人都装了洗衣 APP，给我们带来了很多便利。”一名收到洗衣 APP 取衣提醒后前来取衣的学生告诉记者。

其实，这样的场景每天都在全国二百多个城市六百多所高校上演。有数据统计，该品牌洗衣 APP 注册用户数达 541 万，且日增新用户 7000 余人。事实上，从上世纪 90 年代起，该品牌洗衣机就以更好服务用户为导向，主动适应市场，在学校中设立投币式自助洗衣设备，让学校成为其洗衣服务的“重要阵地”。如今，在行业还停留在探索如何刷卡投币解决大学生洗衣排队难题时，该品牌又开始以物联网的理念运作自助洗衣。在校学生足不出户便可享受到智能预约洗衣、手机下单在线支付、完成提醒功能等一站式贴心服务，彻底解决了大学生的“洗衣难”问题。此外，通过与全国六百多所高校合作，借助第三方资源入驻，该品牌洗衣 APP 还为大学生提供 O2O 模式下的校园社交、学生生活、投资机构和商家对接等全方位服务，在资源扩大的同时实现自我升级。

## 材料二

互联网的风起云涌，不仅从根本上颠覆了许多传统行业，同时也创造了新的行业和机遇。21 世纪初，有学者提出了互联网时代协同消费的理念和发展模式，并将其分为若干阶段。最初，是代码共享，即通过互联网向用户提供信息，但信息流是单向的，用户不能参与其中进行评论与交流。当互联网进入 Web2.0 时代，用户开始通过网络平台与陌生人分享信息、表达观点。但其分享局限于内容或信息，不涉及实物交易，一般也不存在金钱报酬，仅仅是生活共享或是内容共享。

在新经济模式中，个体成为自由劳动者，劳动力价值能得到充分实现并完全由自己支配。供求双方通过互联网发布自己可供分享或需求的物品，不仅能为特定的供给者或需求者提供可选择的交易对象，还有助于掌握交易对象更多的信息，避免不公平交易，降低了交易成本。对闲置物资的再利用使得前期投入的成本要么已得到回收，要么当做沉没或折旧成本而收费较低廉，从而令闲置物资的边际成本更低，显现出更大的成本和资源利用效率优势。由于这一系列商业活动完全有别于过往经济行为，加强政府的监督与引导，显得尤为重要，建立新的监管规则体系迫在眉睫。在新的规则出台之前，可以运用相关的法理，借鉴现行的法律法规，引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩序。

### 材料三

美国某房屋租赁公司曾发生一起事件。一名房东发现她的公寓被从该公司网站上招来的房客洗劫一空。她在给该公司的信上写道：“他们在我的柜子上凿了个洞，劫走了里面的护照、现金、信用卡和我奶奶的珠宝首饰。不仅如此，他们又搜走了我的照相机、老式电脑和装有我所有相片、日志等备份的外接硬盘。他们掠走了我的一切。”这大概是所有人对互联网时代协同消费经济模式的顾虑了。某调查公司针对美国用户对这一经济模式的调研数据显示，参与调查的人群中，57%的人表示，“对这种消费模式感兴趣，但是仍有顾虑”；而在熟悉这种经济模式的人群中，69%的人认为，“除非信任的人推荐，否则将不会相信”。

共享充电宝在成为许多市民生活“标配”的同时，也引发了不少争议。除了共享充电宝自身存在质量安全外，使用者可能还会面临个人信息泄露的风险。曹先生是一位互联网公司的程序员，他说：“每次看到有人使用共享充电宝，我都为他们捏把汗。其实它本质上就是一台电脑，有电脑的地方就会有黑客。现在大数据、算法不断发展，数据公司和社交软件合作，无孔不入地对个人信息进行收集。如今，我们消费时常扫二维码，授权第三方进行支付，但是第三方支付其实都绑定了个人身份信息、银行卡信息，在扫码过程中，就存在信息泄露的可能。”

### 材料四

只需缴纳 99 元押金，即可免费把书从书店带回家；10 天内归还可享受免费借阅，押金随时退还；3 个月内读完 12 本书可享返还押金的 8% 作为“阅读奖学金”。日前，W 省新华发行集团旗下的某书店以首创“共享书店”的身份正式亮相。这家书店一度走红网络，有着“全国最美书店”“全国首家 O2O 智慧书城”等称号。“共享书店”实现了由买书到借书，把书店变成自家书房，由个人阅读到共享阅读的重大转变。

基于对用户需求的分析和把握，“共享书店”依托实体书店的原有资源，通过运营模式的颠覆式变革，实现阅读服务的转型升级。该集团总经理说：“近年来消费者阅读习惯和购买方式发生巨大变化，我们相信未来所有的书店都会实现共享。如今，我们的‘阅+线上平台’已经进驻 100 多家全国知名泛娱乐、自媒体、新媒体，未来还将推出更多理财产品、研学游产品等等，打造‘阅+生态圈’。”

与 W 省新华发行集团异曲同工，商务印书馆的《新华字典》APP 日前正式上线。据了解，这款 APP 提供了单字、词语、汉语拼音、部首、笔画数、四角号码等检索渠道，并且支持手写、摄像头取字和语音输入等功能，全面满足了用户查字、输字需求。它还具有两大特色功能：一是提供了动态和静态两种标准笔顺，并支持屏幕跟写，用户可识别、掌握 3500 个基础汉字的笔画；二是由专业播音员对 1 万余个汉字进行播读，用户也可以点击“朗读”键测试自己普通话的准确性。此外，该 APP 还开发了生字本、知识问答、汉字游戏等增值服务，并完整收录《新华字典》最新纸质版全部内容，提供数字版与纸质版对照查阅功能。但同时，该 APP 每天仅有 2 个字免费体验、完整版需付费 40 元的情况也引发了争议。有媒体认为《新华字典》的收费行为是“思维落后”、“缺乏诚意”，单靠权威不足以赢得市场；也有媒体称，“《新华字典》作为一本工具书，具有较强的社会服务功能，但它本身也是一种文化产品，是商品。通过有偿服务来维护版权以及促进软件研发是行业通行惯例，

有其合理性。”从现有的手机应用市场来看，国际流行的语言字典价格均在百余元甚至数百元人民币，远超《新华字典》的40元定价。

### 材料五

老张是一位瓜农，年收入一万多斤瓜。每到丰收的日子，他总是喜忧参半。2016年夏天一个早晨，他开着四轮拖拉机赶往城里叫卖。他本想去政府指定的西河小区里卖，可没想到刚走到城里，遇到一女子要买瓜，于是就停下车卖了一个，结果电子台秤就被巡逻的执法人员收走了。老张沮丧地来到西河街道办服务大厅，交了罚款，拿回被收缴的电子台秤。事后，老张说，他也知道自己错了，不该在路边卖瓜影响城市环境，但罚款太高，一天辛苦都白费了。更糟糕的是，为了拿回电子台秤，他奔忙了一上午，西瓜都蔫了。2017年10月起，老张就不必为此担忧、沮丧了。国务院新颁布的《无证无照经营查处办法》规定、在县级以上地方人民政府指定的场所和时间，销售农副产品、日常生活用品，或者个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动不属于无证无照经营，同时取消了“没收工具”等规定，降低了罚款数额。

市民谢女士在一台ATM机旁看到了“使用手机扫描二维码，免费赢取百万大奖”的一条广告，下面还附有一张二维码。谢女士顺手扫描了一下，并按照提示下载了一款APP。但让她万万没有想到的是，没过几天，与手机绑定的信用卡就被盗刷了。事实上，第三方支付的兴起，尤其是网络支付，给用户带来极大便利的同时，也带来了大量沉淀资金的使用争议，增加了洗钱、套现、赌博、欺诈等非法活动的风险。一位业内人士说，只有在企业资质上设闸，才能有效杜绝这些不良现象。是否给第三方支付企业一个名分，给一个什么样的名分，成为了争论的焦点。幸运的是，争论归争论，有关部门没有一禁了之。

何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。加法或是减法，不一样的切入角度，体现不一样的心态和思维逻辑，直接决定了最终的成败。党的十八大以来，国务院各部门取消或下放行政审批事项六百多项；取消中央指定地方实施行政审批事项近三百项。“简政放权、放管结合、优化服务”的改革得到了有效落实。面对新经济的商业模式、经营方式等与传统产业的不同，政府把更多精力转向监管，本着鼓励创新、包容审慎的原则，为经济发展和转型留出了空间。

如今在中国常看到这样的场景：出行上班前，通过打车软件叫一辆车；坐在车上，通过手机浏览最新最火的帖子；下班回家太累不想做饭，通过APP请一位厨艺达人到家做饭；没有一个房间也可以开酒店，没有一辆车也可以开出租车公司，没有一件商品也可以开商场……如今许多年轻人更喜欢把钱节省下来，用在上面所描述的生活方式上，或者去培养自己的初创企业。在中国，看到消费者在支付终端前摇晃手机或通过扫描二维码完成交易是极寻常的事。

调查显示，中国消费者是全球最倾心于移动支付系统的。2016年，中国移动支付的金额是美国的50倍以上。同时，随着收入增加，消费者对如何消费变得既注重产品质量，还强调服务，这也为新经济模式提供了进一步发展的动力。预计未来五年，中国市场以互联网为依托的新经济年均增长速度将在40%左右，到2020年其规模占GDP的比重将达到10%以上。美国媒体称，互联网时代协同消费模式在中国比在其他任何地方看起来都

拥有更加光明的未来。这种很好的氛围意味着全球互联网经济行业中的很多创新都将在中国诞生，而不是美国的硅谷。中国将成为教会全世界该如何分享的老师，中国人民一次又一次证明了他们不缺创新或创业精神。

## 二、问题

(一) 给定材料 1 描述了典型国产品牌在新经济环境下发展的事例，请总结其中成功的经验。(20 分)

要求：全面、准确、简明、有条理，不超过 300 字。

(二) 根据给定材料 2-3，针对当前互联网协同消费经济存在的问题，提出相应的对策。(20 分)

要求：紧扣资料，对策可行，不超过 300 字。

(三) 给定材料 4 对推到企业在信息化时代下转型升级提供了有益的启示。某省出版发行集团将召开部分下属企业负责人参加座谈会，集团总经理讲会在会上作动员讲话，请结合这些启示，为总经理草拟一份讲话提纲。

要求：(1) 列出一级提纲及要点；

(2) 切合主题，内容具体；

(3) 条理清楚，层级分明

(4) 不超过 300 字。

(四) 根据你对给定材料 5 中划线部分的理解，“何时做加法，何时做减法，是一门公共管理艺术，需要智慧，需要眼光、需要技巧、更需要视野。加法或是减法，不一样的切入角度，体现不一样的心态和思维逻辑，直接决定了最终的成败”，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。(40 分)

要求：

(1) 自选角度，礼仪明确；

(2) 联系实际，不拘泥于给定材料；

(3) 思路清晰，语言流畅；

(4) 总字数在 1000~1200 字左右。

## 参考答案

### 问题一：

1. 利用物联网技术打造创新服务模式。基于对客户观察和了解，研发客户端，实现智慧功能。

2. 运用物联网理念提供全方位、一站式服务。以更好服务用户为导向，主动适应市场，推广设备，与高校合作，借助第三方资源，扩大资源，进行自我升级。

### 问题二：

政府：1. 加强监督与引导，建立新的监管规则体系，引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩

序。2. 加强对共享产品质量监管，规范第三方支付平台的信息收集行为。

平台：租赁平台加强对承租方的行为监管，对侵害财产的行为进行惩戒追偿。

### 问题三：

当前信息化时代的现状：消费者的阅读习惯和购买方式发生巨大变化，知识付费被社会所接受。

当前一些尝试给我们提供了启示：1. 推行共享书店。在分析、把握用户需求的基础上，依托实体书店的原资源，进行运营模式的颠覆式变革；搭建“阅+线上”平台，推出多元化产品，打造“阅+生态圈”。2. 推行《新华字典》APP。增加检索渠道，优化输入功能；开发多种增值服务，完整收录最新纸质版内容，提供数字版与纸质版对照查阅功能；推出免费体验设限、完整版付费等方式。

让我们共同探索企业的信息化转型之路吧！

### 问题四：

#### 做好公共管理的加减法

公共管理是一门艺术，体现行政部门的眼光与智慧，责任与担当。提升公共管理能力，对于推进经济发展，转变政府职能、创新管理方式、提升国家治理能力现代化都意义重大。因此，党的十八大以来，面对复杂多变的社会事物，我国政府怀抱开放的心态和辩证的思维逻辑，致力于平衡公共管理进程中的“加法”与“减法”，全面推进“简政放权、放管结合、优化服务”改革，从而翻开了社会公共管理的新局面。

在“简政放权”的改革背景下，政府应当持续做好减法，减少对于市场主体和市场经济行为的不合理约束。

当前，政府需要改变束缚生产力发展的经济体制，把政府不该管的事交给市场。过去，政府部门在很多领域审批事项过多，种种限制也多有不合理之路，大大限制了市场主体的积极性主动性。比如说，过去，农民销售自家的农产品，都可能会因为没有经营执照而被没收工具，甚至还要缴纳高额罚款。可喜的是，随着“简政放权”的推进，类似这样的情形越来越少了。但是，简政放权的改革目标还没有完全实现，今后还要继续推进“负面清单”制定和公开工作，并且将其写入法律制度。在这过程中，尤其要注意进一步减少对于微观管理事务，减少具体审批事项。这也是清权、减权的过程，清单越合理、越清晰，不合理的约束、限制越少，越公开，改革效果就越大。

“简政放权”并不意味着政府责任的减少，在约束减少的同时，政府要做好加法，加强监管职能。但是，这种加法不是凡事从严、一禁了之，而是在允许社会自由发展、创新的基础上，强化风险防范、管控。

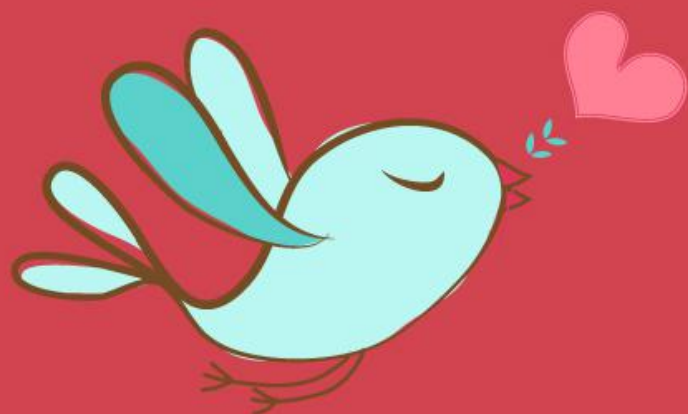
当前新技术、新产业、新业态、新模式层出不穷，它们不但是我国经济发展的希望所在，也为群众的生活带来了越来越多的便利。要使这些新经济持续健康发展，不能不进行监管，否则就可能引发风险。但这些新经济在发展模式、机制和特点等方面与传统经济有很大的不同，政府部门过去的经验和水平不一定能适用。套用老办法，可能将原本可能大有作为的新事物扼杀，既制约创新创造活力，对创新创业者也不公平。我们要通过审慎而全面的监管，去芜存菁，推动新经济健康发展。对于能为社会发展带来活力的新生事物，比如“互联网协同消费经济”，不能削足适履，而要灵活监管；对于潜在风险大的新事物，则要严格加强监管，果断处

理。

同时，政府也应当做好服务的加法，让公共服务实现普惠化、可持续、高质量发展。

我们要认识到，政府无论是推动简政放权，还是完善监管体系，其最终的落脚点都是为了优化政府服务，最终实现服务群众。文化、教育、医疗和养老等群众最为关心和需要的基本公共服务，应当是政府努力和完善的方 向，实现普惠化、可持续。但是，政府也应当认识到，随着社会经济的发展，人民群众对基本公共服务提出了更多样化、更高质量的要求，仅依靠政府的力量难以满足。因此政府也应当借助市场经济的力量，鼓励民间力量进入服务市场，多渠道提高公共服务共建能力和共享水平，这样可以提高服务的供给质量和效率，满足群众需求。

在新时代，掌握好公共管理的艺术，做好公共管理的加减法，我们的社会必然会在这种平衡中稳步发展，群众的获得感、幸福感也必然会节节攀升。



美好的事情即将发生...

something wonderful is about to happen



公考通